

Warszawa, dnia 2026 -03- 1 6

MZA/ND/164/ 227 /26

**Do wykonawców
ubiegających się o udzielenie
zamówienia**

Dotyczy: postępowania przetargowego nr 164/NL/AK/25 na utrzymanie czystości autobusów oraz sprzątnięcie obiektów i terenów

W związku z wpłynięciem zapytania do ww. postępowania, Zamawiający wyjaśnia, zgodnie z art. 135 ustawy Prawo zamówień, co następuje:

Pytanie nr 1:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy Zamawiający przewiduje minimalny gwarantowany wolumen autobusów w zakresie usług codziennego sprzątnięcia autobusów.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w SWZ zostały wskazane ilości autobusów objętych usługą sprzątnięcia. Podane wartości mają charakter orientacyjny i służą wyłącznie do przygotowania oferty przez Wykonawców. Zamawiający nie przewiduje określenia minimalnego gwarantowanego wolumenu autobusów w zakresie usług codziennego sprzątnięcia.

Pytanie nr 2:

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie, co stanowi podstawę rozliczenia usług sprzątnięcia codziennego oraz wyliczenia współczynnika posprzątnięcia autobusów: liczba autobusów zjeżdżających do zajezdni czy liczba autobusów faktycznie przekazanych Wykonawcy do sprzątnięcia.

Odpowiedź:

Podstawą rozliczenia usług sprzątnięcia codziennego jest liczba autobusów faktycznie objętych usługą sprzątnięcia i potwierdzonych w protokole odbioru sporządzanym na każdej zmianie i podpisywanym przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. W przypadku nieujęcia w protokole wszystkich autobusów, które wjechały na teren Oddziału, różnica pomiędzy liczbą autobusów wjeżdżających a ujętych w protokole traktowana będzie jako autobusy nieposprzątnięte. Obliczanie wskaźnika następuje zgodnie z zapisami projektu Umowy.

Pytanie nr 3:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy w przypadku braku możliwości wykonania usługi z powodu niedostępności autobusu ujętego w harmonogramie (np. naprawa, obsługa techniczna) brak wykonania usługi nie będzie traktowany jako niewykonanie usługi przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku braku możliwości wykonania usługi z powodu niedostępności autobusu ujętego w harmonogramie (np. naprawa, obsługa techniczna), brak wykonania usługi nie będzie traktowany jako niewykonanie usługi przez Wykonawcę.

Pytanie nr 4:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy do obowiązków Wykonawcy należy usuwanie śladów kleju po reklamach przyklepanych przez firmy zewnętrzne na tylnych ścianach autobusów.

Odpowiedź:

Do obowiązków Wykonawcy należy wykonywanie czynności określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz projekcie umowy. Po wykonaniu usługi autobus powinien być czysty.

Pytanie nr 5:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy w ramach mycia kompleksowego Wykonawca zobowiązany jest do czyszczenia filtrów klimatyzacji.

Odpowiedź:

Czyszczenie filtrów klimatyzacji nie wchodzi w zakres czynności gruntownego sprzątnięcia taboru autobusowego. Zakres czynności podany jest w rozdziale IV pkt. 1 oraz 2 OPZ. Wykonawca zobowiązany jest do wyczyszczenia krutek wentylacyjnych i klimatyzacyjnych.

Pytanie nr 6:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy Zamawiający będzie zlecał pranie elementów tapicerowanych niebędących zamontowanymi w autobusie.

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia prac porządkowych innych niż wskazanych w OPZ zgodnie z zapisami Rozdziału II pkt. 12 OPZ.

Pytanie nr 7:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie, w jaki sposób Zamawiający będzie informował Wykonawcę o autobusach przeznaczonych do czyszczenia po naprawie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że szczegóły dotyczące sposobu przekazywania informacji o autobusach przeznaczonych do czyszczenia po naprawie zostaną ustalone w trybie roboczym przez osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Zamawiającego i Wykonawcy.

Pytanie nr 8:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy Zamawiający zapewnia infrastrukturę techniczną niezbędną do realizacji kompleksowego mycia autobusów, w szczególności stanowiska wyposażone w dostęp do wody (ciepłej i zimnej), energii elektrycznej (230 V i 380 V) oraz odpływy, a także czy stanowiska te znajdują się w ogrzewanych budynkach w okresie jesienno-zimowym.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zapewnia infrastrukturę techniczną niezbędną do realizacji gruntownego sprzątnięcia taboru autobusowego w zakresie dostępu do wody (ciepłej i zimnej) oraz energii elektrycznej (230 V i 380 V). Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że stanowiska przeznaczone do realizacji usługi nie zawsze znajdują się w ogrzewanych pomieszczeniach w okresie jesienno-zimowym.

Pytanie nr 9:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy kompleksowe mycie autobusów będzie realizowane wyłącznie w miejscach przygotowanych technicznie do wykonywania takich prac oraz czy Zamawiający określa minimalny czas postoju autobusu umożliwiającą wykonanie usługi sprzątnięcia i mycia zgodnie z wymaganym standardem.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że miejsca realizacji mycia autobusów zostały wskazane w SWZ. Zamawiający nie określa minimalnego czasu postoju autobusu umożliwiającego wykonanie usługi sprzątnięcia i mycia. Wymagany standard realizacji usług został określony w SWZ.

Pytanie nr 10:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy w przypadku występowania temperatur ujemnych Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia wykonywania ilości mycia autobusów.

Odpowiedź:

W przypadku występowania temperatur ujemnych zakres wykonywanych prac należy dostosować do warunków atmosferycznych i możliwości technicznych ich wykonania. Szczegółowy zakres czynności wykonywanych w okresie znacznych spadków temperatury i opadów śniegu został określony w rozdziale III pkt. 2 OPZ. Szczegółowy zakres będzie uzgadniany na bieżąco.

Pytanie nr 11:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy Zamawiający przewiduje dostarczanie przez Wykonawcę kosmetyków do mycia ciała w kabinach prysznicowych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że ilość i rodzaj środków czystości zostały określone w SWZ. Zamawiający nie przewiduje dostarczania przez Wykonawcę kosmetyków do mycia ciała w kabinach prysznicowych.

Pytanie nr 12:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy wymianę zaston prysznicowych oraz mat antypoślizgowych, szczotek klozetowych itp.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w ramach przedmiotu zamówienia nie przewiduje się zlecenia Wykonawcy wymiany zaston prysznicowych, mat antypoślizgowych, szczotek klozetowych ani podobnych elementów.

Pytanie nr 13:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy Zamawiający będzie zlecał sprzątanie po naprawach i remontach realizowanych przez firmy zewnętrzne (sprzątanie po budowlane). Kiedy i w jakiej formie zgłaszać będzie prace remontowe na terenie oddziału.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w ramach przedmiotu zamówienia nie przewiduje zlecenia sprzątanania po naprawach i remontach realizowanych przez firmy zewnętrzne (sprzątanie po budowlane), chyba że w ramach tzw. „Innych prac” – do 50 roboczogodzin miesięcznie ujętych w pozycji 10 tabeli formularzy cenowych.

Pytanie nr 14:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy Wykonawca zobowiązany jest do czyszczenia urządzeń dźwigowych, konstrukcji myjni automatycznych oraz innych maszyn znajdujących się w oddziale.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Wykonawca nie jest zobowiązany do czyszczenia urządzeń dźwigowych, konstrukcji myjni automatycznych ani innych maszyn znajdujących się w Oddziałach Przewozów, chyba że w ramach tzw. „Innych prac” – do 50 roboczogodzin miesięcznie ujętych w pozycji 10 tabeli formularzy cenowych.

Pytanie nr 15:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy Wykonawca będzie zobowiązany do oczyszczania kanałów ściekowych i odpływowych na halach.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Wykonawca nie jest zobowiązany do oczyszczania kanałów ściekowych i odpływowych na halach. Do obowiązków Wykonawcy należy wykonywanie czynności określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz projekcie umowy.

Pytanie nr 16:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie, czy pracownicy zatrudnieni przez Wykonawcę muszą posiadać specjalne szkolenia lub uprawnienia.

Odpowiedź:

Pracownicy zatrudnieni przez Wykonawcę muszą być przeszkoleni w zakresie przestrzegania przepisów BHP i zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie wskazuje szczególnych uprawnień specjalistycznych. Pracownicy Wykonawcy muszą spełniać wymagania wynikające z przepisów prawa pracy oraz przepisów BHP.

Pytanie nr 17:

Wykonawca zwraca się z prośbą o podanie liczby m² okien do jednorazowego umycia z podziałem na budynki biurowe oraz socjalne.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje zestawieniem powierzchni okien w podziale wskazanym w pytaniu. Wykonawca powinien skalkulować ofertę na podstawie informacji zawartych w SWZ oraz załącznikach do niej. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że Wykonawcy mają możliwość zapoznania się ze stanem faktycznym podczas wizji lokalnej.

Pytanie nr 18:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy Zamawiający przedstawi szczegółowy wykaz powierzchni sprzątanym w m² z podziałem na każde pomieszczenie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje zestawieniem powierzchni sprzątanym w podziale wskazanym w pytaniu. Wykonawca powinien skalkulować ofertę na podstawie informacji zawartych w SWZ oraz załącznikach do niej. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że Wykonawcy mają możliwość zapoznania się ze stanem faktycznym podczas wizji lokalnej.

Pytanie nr 19:

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie, czy odpady komunalne przeznaczone do segregacji odbierane są z jednego miejsca wyznaczonego przy każdym z obsługiwanych budynków oraz czy do obowiązków Wykonawcy należy również segregacja i wywóz złomu, metali kolorowych, stłuczki szklanej, pozostałości gumowych oraz zużytych filtrów po naprawach autobusów.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że odpady komunalne przeznaczone do segregacji odbierane są z różnych miejsc na terenie obsługiwanych obiektów. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że segregacja oraz wywóz odpadów przemysłowych, w tym m.in. złomu, metali kolorowych, stłuczki szklanej, pozostałości gumowych oraz zużytych filtrów po naprawach autobusów, pozostaje po stronie Zamawiającego.

Pytanie nr 20:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy wskazane w dokumentacji przetargowej zużycie papieru toaletowego, ręczników papierowych, mydła oraz worków na odpady stanowi wartość maksymalną czy jedynie szacunkową.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wskazane w dokumentacji przetargowej zużycie papieru toaletowego, ręczników papierowych, mydła oraz worków na odpady ma charakter szacunkowy.

Pytanie nr 21:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy w przypadku nadmiernego zużycia środków higienicznych Zamawiający będzie partycypował w kosztach ich zakupu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie potwierdza powyższego.

Pytanie nr 22:

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie, czy w ramach wskazanych przez Zamawiającego średnio 200 godzin miesięcznie przeznaczonych na sprzątnięcie terenu zewnętrznego przewidziane są również czynności związane z odśnieżaniem lub koszeniem trawy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zakres czynności w ramach sprzątnięcia terenu zewnętrznego został określony w SWZ.

Pytanie nr 23:

Wykonawca zwraca się z prośbą o przedstawienie zakresu czynności dotyczących pielęgnacji zieleni.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że pielęgnacja zieleni obejmuje ogólne utrzymanie porządku oraz należytego wyglądu terenów zielonych, w tym koszenie trawy, zgodnie z OPZ.

Pytanie nr 24:

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie przez pojęcie „ciągi komunikacyjne”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przez pojęcie „ciągi komunikacyjne” rozumie się miejsca przeznaczone do ruchu pieszego oraz kołowego, w szczególności chodniki oraz drogi wewnętrzne.

Pytanie nr 25:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy usuwanie śniegu dotyczy całych stanowisk postojowych ładowarek autobusów elektrycznych oraz stacji tankowania paliw.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w ramach realizacji usługi usuwanie śniegu obejmuje stanowiska postojowe wyposażone w ładowarki do autobusów elektrycznych oraz stacji tankowania paliw, ze szczególnym uwzględnieniem konieczności zapewnienia widoczności elementów zabezpieczających przed najechaniem.

Pytanie nr 26:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy Zamawiający określa dokładną powierzchnię terenów zewnętrznych objętych usługą w poszczególnych Oddziałach.

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa dokładnej powierzchni. Usługę sprzątania terenów zewnętrznych należy wykonywać na całym terenie Oddziałów oraz w szczególności w miejscach wskazanych przez wyznaczonych pracowników Zamawiającego.

Pytanie nr 27:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy Zamawiający zapewni pomieszczenia dla personelu nadzorującego Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zapewni pomieszczenia dla personelu nadzorującego Wykonawcy, z wyjątkiem lokalizacji przy ul. Włociańskiej, gdzie ze względu na mniejszy zakres prac nie przewiduje się udostępnienia takiego pomieszczenia.

Pytanie nr 28:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy Zamawiający zapewni pomieszczenia do przechowywania środków czystości oraz sprzętu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zapewni pomieszczenia do przechowywania środków czystości oraz sprzętu w miarę posiadanych możliwości.

Pytanie nr 29:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy Zamawiający zapewni dostęp do wody oraz energii elektrycznej niezbędnej do realizacji usług na każdym wyznaczonym stanowisku.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zapewni dostęp do wody oraz energii elektrycznej niezbędnej do realizacji usług, w miarę możliwości technicznych.

Pytanie nr 30:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Wykonawca zobowiązany jest wykonywać wyłącznie czynności wskazane w OPZ.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania czynności wskazanych w OPZ, z wyjątkiem prac realizowanych w ramach pozycji „inne prace” – do 50 roboczogodzin miesięcznie.

Pytanie nr 31:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy polecenia przedstawicieli Zamawiającego mogą dotyczyć wyłącznie organizacji i kolejności wykonywania usług, bez zwiększania zakresu zamówienia.

Odpowiedź:

Odpowiedź zawarta w odpowiedzi z pytania 30.

Pytanie nr 32:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy Zamawiający przewiduje opracowanie harmonogramu realizacji usług sprzątnięcia obiektów biurowych i socjalnych dla poszczególnych Oddziałów.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie przewiduje opracowania harmonogramu usług sprzątnięcia obiektów biurowych i socjalnych dla poszczególnych Oddziałów; wszelkie uzgodnienia w tym zakresie będą dokonywane w trybie roboczym.

Pytanie nr 33:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy harmonogram realizacji usług zostanie uzgodniony pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wszystkie prace w ramach zamówienia będą realizowane zgodnie z zapisami SWZ, a szczegóły dotyczące organizacji prac zostaną ustalone w trybie roboczym.

Pytanie nr 34:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy Zamawiający przewiduje dodatkowe wymagania dotyczące badań lekarskich lub specjalistycznych szkoleń pracowników.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wszelkie obowiązki dotyczące badań lekarskich oraz specjalistycznych szkoleń pracowników wynikają z obowiązujących przepisów prawa i są realizowane po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 35:

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie zasad kontroli zatrudnienia pracowników.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że kontrola zatrudnienia pracowników odbywa się zgodnie z zapisami SWZ.

Pytanie nr 36:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy Zamawiający dopuszcza zmiany personalne w zespole realizującym zamówienie w przypadku urlopów lub zwolnień lekarskich.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zmiany personalne w zespole realizującym zamówienie w przypadku urlopów lub zwolnień lekarskich są dopuszczalne zgodnie z zasadami określonymi w SWZ.

Pytanie nr 37:

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie zasad naliczania kar umownych oraz wskazanie, czy przed naliczeniem kary Zamawiający przewiduje wezwanie Wykonawcy do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

Odpowiedź:

Zasady naliczania kar umownych oraz procedury związane z ich stosowaniem określone są w SWZ.

Pytanie nr 38:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy Zamawiający przewiduje możliwość zmian organizacyjnych w trakcie realizacji umowy w zakresie liczby autobusów przypisanych do poszczególnych Oddziałów.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że przewiduje możliwość zmian organizacyjnych w zakresie liczby autobusów przypisanych do poszczególnych Oddziałów w trakcie realizacji umowy, zgodnie z zapisami SWZ.

Pytanie nr 39:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy w przypadku takich zmian przewidziane jest odpowiednie dostosowanie zakresu usług oraz wynagrodzenia Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zmiany organizacyjne w zakresie liczby autobusów przypisanych do poszczególnych Oddziałów będą skutkować odpowiednim dostosowaniem zakresu czynności i wynagrodzenia Wykonawcy, zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 40:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że realizacja usług będzie odbywała się w sposób umożliwiający ich wykonanie zgodnie z wymaganym standardem oraz rzeczywistą dostępnością autobusów i pomieszczeń.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji usług w sposób określony w SWZ. Sposób realizacji usług, z uwzględnieniem rzeczywistej dostępności autobusów i pomieszczeń, będzie ustalany w trybie roboczym przez osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Zamawiającego i Wykonawcy.

Pytanie nr 41:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy pracownicy Wykonawcy mogą być kontrolowani przez służby ZTM podczas wykonywania pracy na terenie Oddziału.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że pracownicy Wykonawcy nie będą podlegać kontroli ze strony służb ZTM podczas wykonywania pracy. Służby ZTM uprawnione są do kontroli czystości autobusów wyjeżdżających z terenów Oddziałów Przewozów lub terenu "Włociańska".

Pytanie nr 42:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy dostawcy oraz serwis naprawiający maszyny, wjeżdżający na teren zakładu, zobowiązani są do odbycia szkolenia BHP u Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga odbycia szkolenia BHP przez dostawców oraz serwis naprawiający maszyny. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za swoich pracowników oraz inne osoby, którymi się posługuje przy realizacji Umowy, w zakresie przestrzegania przepisów bhp i zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, zgodnie z zapisami SWZ.


CZŁONEK ZARZĄDU
Kamil Królak


PREZES ZARZĄDU
Jan Kuźmiński